

## Договор на оказание образовательных услуг

г. Челябинск

\_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Общество с ограниченной ответственностью «Университет интегративной психологии и психотерапии», действующее на основании лицензии на осуществление образовательной деятельности от «08» сентября 2023г. № Л035-01235-74/00677118, выданной Министерством Образования и Науки Челябинской области, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице директора Бизяевой Наталии Сергеевны, действующей на основании Устава с одной стороны и \_\_\_\_\_,

(ФИО)

именуемый(ая) в дальнейшем «Заказчик» и совместно именуемые Стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

### 1. Термины и определения Договора

В настоящем документе и вытекающих или связанным с ним отношениях Сторон применяются следующие термины и определения:

1.1. Оферта – текст документа со всеми приложениями, изменениями и дополнениями к нему, размещенный на Сайте Исполнителя и доступный в сети Интернет по адресу: <https://oilanschool.com/oilan>

1.2. Исполнитель - Общество с ограниченной ответственностью «Университет интегративной психологии и психотерапии», имеющее действующую лицензию на образовательную деятельность № Л035-01235-74/00677118 от 08.09.2023.

1.3. Заказчик - физическое или юридическое лицо, выступающий в интересах Слушателя, внёсший оплату за Учебный продукт, размещенный на Сайте Исполнителя и доступный в сети Интернет по адресу: <https://oilanschool.com/oilan> и др., совершившее акцепт оферты;

1.4. Договор – настоящий документ, договор оказания образовательных услуг вместе со всеми относящимися к нему приложениями;

1.5. Акцепт оферты - полное и безоговорочное принятие оферты путем совершения Заказчиком действий, указанных в настоящей оферте, в результате чего договор между Заказчиком и Исполнителем считается заключенным;

1.6. Сайт Исполнителя/ Сайт - автоматизированная информационная система, доступная в сети Интернет по сетевому адресу: <https://oilanschool.com/oilan> и др.

1.7. Образовательные услуги – услуги Исполнителя в виде комплексного Учебного продукта, направленные на получение Заказчиком дополнительного профессионального образования, которое осуществляется посредством реализации дополнительных профессиональных программ (программ повышения квалификации и программ профессиональной переподготовки), а также профессионального обучения.

1.7.1. Образовательные услуги Исполнителя в виде комплексного Учебного продукта предоставляются Заказчику с применением дистанционных и/или иных технологий на определенных условиях и включают в себя:

1.7.2. Объекты интеллектуальной собственности Исполнителя в виде комплексного Учебного продукта Исполнителя и предоставления доступа Заказчика к Учебному продукту путем предоставления паролей:

- комплекса учебных материалов в электронном формате в виде учебников, чек-листов, правил, памяток, регламентов, методичек, пособий, планов, инструкций, руководств, паспортов, рецептов, предписаний, гайдов, и т.д. по тематике выбранного Заказчиком Учебного продукта, если таковые им предусмотрены.
- видео-записей, аудио-записей практических тренингов, мастер-классов, лекций, видео-презентаций, предоставляемые на основе ограниченного или неограниченного доступа через сеть Интернет по тематике выбранного Заказчиком Учебного продукта, если таковые им предусмотрены.

- проводимых в режиме реального времени практических тренингов, мастер-классов, лекций, видео-презентаций, вебинаров, сеансов конференц – связи и др. по тематике выбранного Заказчиком Учебного продукта, если таковые им предусмотрены.

1.7.3. Действия Исполнителя по зачислению Заказчика на курс обучения, которые включают в себя:

- сбор и анализ предоставленных Заказчиком документов;
- сбор, обработка и создание хранилища персональных данных Заказчика;
- формирование и заполнение личного дела Заказчика;
- консультирование Заказчика по организационным, техническим, юридическим, учебным вопросам посредством телефонных переговоров, перепиской в мессенджерах и т.д.;
- приобретение для Заказчика места на Учебной платформе;
- оформление карточки Заказчика на Учебной платформе.

1.8. Программное обеспечение (ПО) – интернет-браузер в сети Интернет для осуществления доступа к Учебной платформе, на котором располагается выбранный Заказчиком Учебный продукт, программы или мобильные приложения для передачи, хранения и обработки предоставляемой информации, а также установленный пакет Microsoft office, видео-, аудио-, фотокамера с возможностью записи для обратной связи с Исполнителем. Технические требования к оснащению учебного места Заказчика, обучающегося с использованием дистанционных технологий указаны в Приложении № 1.

1.9. Учебная платформа - интернет-площадка сторонних сервисов, предоставляющая Исполнителю услуги по хранению, автоматизации и защите образовательного контента, обладающая интегрированным набором ресурсов, инструментов и интерактивных дистанционных возможностей для управления учебным процессом, а также создания и вовлечения пользователей в учебный процесс.

1.10. Учебная программа – систематизированный план предоставления образовательных услуг Исполнителя с перечнем тем для изучения, согласно выбранного Заказчиком Учебного продукта.

1.11. Учебный продукт – образовательные услуги Исполнителя, предоставляемые Заказчику с применением дистанционных и/или иных технологий в целях исполнения принятых на себя обязательств по настоящему Договору.

Перечень Учебных продуктов опубликован на сайте Исполнителя по адресу: <https://oilanschool.com/oilan>.

1.12. Доступ к Учебному продукту – сообщение, направляемое Исполнителем Заказчику на электронный адрес, указанный при совершении акцепта оферты, подтверждающий факт заключения настоящего Договора, и содержащее информацию, необходимую для получения Заказчиком образовательных услуг согласно выбранному заказчиком Учебному продукту;

1.13. Модератор – представитель Исполнителя, обладающий необходимыми компетенциями, оказывающий экспертную или иную консультационную услугу Заказчику, если таковая предусмотрена выбранным Заказчиком Учебным продуктом.

1.14. Экспертная услуга - консультационная услуга Модератора в форме устных и письменных ответов на вопросы Заказчика по тематике выбранного Учебного продукта дистанционно с использованием Учебной платформы.

1.15. Срок действия договора – срок оказания Исполнителем услуг Заказчику, согласно выбранному Учебному продукту с момента получения доступа к Учебному продукту и до окончания доступа к нему.

## **2. Общие положения**

2.1. Настоящий Договор содержит все существенные условия оказания образовательных услуг. Договор доступен для ознакомления на официальном интернет-сайте Исполнителя по адресу: <https://oilanschool.com/oilan>.

2.2. Договор заключается путем акцепта Заказчиком оферты Исполнителя, размещенной на официальном интернет-сайте Исполнителя по адресу: <https://oilanschool.com/oilan> и др. Акцептом оферты является совершение Заказчиком действий в соответствии с п. 2.3 оферты, которые рассматриваются как полное и безусловное согласие с условиями оферты. В случае принятия условий оферты лицо, осуществившее акцепт, согласно выбранному Учебному продукту, становится Заказчиком, приобретает все права и обязанности, предусмотренные настоящим Договором, при этом Исполнитель и Заказчик совместно признаются Сторонами договора. Совершая действия по акцепту оферты, Заказчик подтверждает данным действием, что не ограничен в дееспособности, не состоит под опекой, попечительством, а также патронажем, по состоянию здоровья может самостоятельно осуществлять и защищать свои права и исполнять обязанности, не страдает заболеваниями, препятствующими осознавать суть заключаемого договора и обстоятельств его заключения. Осуществляя акцепт оферты, Заказчик осознает, что соответствует требованиям к уровню образования, необходимого для освоения дополнительных профессиональных программ, и подтверждает, что оказание Исполнителем услуг по настоящему договору дистанционно с использованием программного обеспечения (далее - ПО) полностью соответствует возможности Заказчика пользоваться услугами, оказываемыми таким способом.

2.3. Договор считается заключенным после ознакомления Заказчика с офертой, содержащей условия договора, и акцепта, полученного Исполнителем в случае полной или частичной (рассрочка платежа) оплаты услуг путем:

2.3.1 Совершения Заказчиком регистрации на сайтах по адресу: <https://oilanschool.com/oilan> и совершения оплаты с помощью сервисов третьих лиц;

2.3.2. Совершение Заказчиком оплаты за услуги путем перечисления в безналичном порядке на расчетный счет Исполнителя, либо наличными деньгами в кассу Исполнителя до момента начала оказания услуг Исполнителем.

2.4. Стороны считают, что образовательные услуги Исполнителя оказаны Заказчику в полном объеме и в надлежащем качестве, если Заказчику был предоставлен пароли доступа к выбранному им Учебному продукту согласно п. 1.12., а также при успешной сдаче итоговой аттестации (отчетная работа и/или итоговое тестирование \ иные формы (указаны внутри Учебного продукта на Учебной платформе), Заказчик получил документ установленного образца, если таковое предусмотрено Учебным продуктом. В случае если, в сроки, установленные Учебным продуктом доступ к Учебной платформе был закрыт, Заказчик не прошел итоговую аттестацию по своей вине или по своему решению или сдал экзамен не успешно, Заказчику не выдается документ установленного образца, в этом случае Стороны также считают, что образовательные услуги Исполнителя оказаны Заказчику в полном объеме и в надлежащем качестве. В случае, если Заказчик получает Услуги Исполнителя согласно выбранному Учебному продукту, получая при этом среднее профессиональное образование и (или) высшее образование, то документы установленного образца выдаются ему после предоставления Заказчиком Исполнителю соответствующего документа об образовании и о квалификации. Если Заказчик получил Услуги Исполнителя согласно выбранному Учебному продукту в установленные сроки и успешно прошел итоговую аттестацию, но не предоставил Исполнителю документа об образовании и о квалификации, Заказчику не выдается документ установленного образца, в этом случае Стороны также считают, что образовательные услуги Исполнителя оказаны Заказчику в полном объеме и в надлежащем качестве.

2.5. После совершения акцепта данной оферты замена Заказчиком выбранного Учебного продукта на другой не предусмотрена, или может предоставлена Исполнителем на собственное усмотрение после рассмотрения заявления Заказчика.

### **3. Предмет договора**

3.1. Предметом настоящего договора является возмездное оказание Исполнителем образовательных услуг Заказчику в соответствии с Лицензией (Приложение 2) путем выбора и приобретения Заказчиком Учебных продуктов, информация о которых опубликована на сайте Исполнителя <https://oilanschool.com/oilan> и др. Услуги по настоящему договору оказываются Исполнителем дистанционно с применением программного обеспечения (ПО) через сеть Интернет и/или иных технологий на определенных условиях. Исполнитель дает право доступа к Учебным продуктам Заказчику при полной или частичной оплате услуг в соответствии с выбранными условиями посредством его уведомления по электронной почте, указанной при регистрации на сайте, или иными способами, предусмотренными Учебным продуктом.

Основные характеристики образования:

Вид, уровень образовательной программы: дополнительное профессиональное образование, базовый уровень.

Направленность образовательной программы: социально-педагогическая.

Форма обучения: дистанционная.

Срок освоения образовательной программы (продолжительность обучения): Один учебный академический год (910 часов).

Исполнитель обязуется оказывать образовательные услуги.

Сведения об образовательных услугах, указанных в настоящем Договоре, соответствуют информации, размещенной на официальном сайте Исполнителя в сети Интернет по адресу: <https://oilanschool.com/oilan> на дату заключения Договора. Итоговый документ:

3.2. Сроки оказания услуг по настоящему договору устанавливаются в соответствии с выбранным Заказчиком Учебным продуктом, условия которого публикуются на сайте <https://oilanschool.com/oilan> и др. Датой начала оказания услуг является дата отправки по электронной почте, указанной Заказчиком при акцепте оферты, Заказчику Исполнителем паролей к Учебной платформе, где расположен выбранный Заказчиком Учебный продукт. Датой окончания оказания услуг - в соответствии со сроками, указанными в выбранном Заказчиком Учебном продукте.

3.3. Услуга считается оказанной Исполнителем с момента предоставления доступа Заказчику посредством личного кабинета в Платформе к оплаченным Онлайн-курсам или Видео-урокам (Услуги).

3.3.1 Обязанности Исполнителя по настоящему договору считаются исполненными в полном объеме в следующих случаях:

— прохождение Заказчиком курса согласно оплаченным опциям. Заказчик при этом обязуется в полном объеме выполнять задания курса и давать развернутые ответы на вопросы к заданиям.

— добровольный отказ Заказчика от прохождения курса после того, как Исполнитель предоставил заказчику доступ к Услуге.

3.3.2. Документ установленного образца выдается Заказчику только при успешно пройденной итоговой аттестации, если таковая предусмотрена Учебным продуктом, и только в установленные настоящим договором и Учебным продуктом сроки, в иных случаях документ не выдается.

3.3.3 Иные обязательства Исполнителя, не предусмотренные настоящей офертой, могут быть оказаны Исполнителем лишь на основании иного возмездного договора оказания услуг. Перечень дополнительных услуг публикуется на сайте: <https://oilanschool.com/oilan> и др.

#### **4. Права и обязанности Сторон**

4.1. Исполнитель обязан:

4.1.1. Оказывать Заказчику образовательные услуги в соответствии с выбранным Заказчиком Учебным продуктом, опубликованном на сайте <https://oilanschool.com/oilan> и т.д., и в соответствии с разделом 3 настоящего Договора после оплаты Заказчиком услуг в порядке, предусмотренном п.2.3. оферты в течение 3 рабочих дней с момента оплаты.

4.1.2. Консультировать Заказчика по общим организационным, техническим, учебным вопросам.

4.1.3. Представить Заказчику документ установленного образца (диплом, свидетельство и т.д.), если получение такового предусмотрено Учебным продуктом

и при условии освоения Заказчиком образовательной программы и сдачи итоговой аттестации.

4.1.4. Проводить техническое обслуживание Учебной платформы в рамках своей компетенции для ее бесперебойной работы 1 раз в 30 дней, с ограничением работы платформы на 24 часа. Уведомлять Заказчика о сбоях в работе Учебной платформы по вине Партнеров, предоставляющих услуги по хранению, автоматизации и защите образовательного контента Исполнителя, прилагать все усилия для скорейшего восстановления работы. В случае перебоев в работе Учебной платформы по причине проведения технических работ Исполнителем, по вине Партнеров, по обстоятельствам непреодолимой силы согласно п. 7.4. до 3 рабочих дней, сроки оказания услуг Исполнителем по выбранному заказчиком Учебному продукту не меняются. В случае перебоев начиная с 4 рабочего дня, к сроку действия договора добавляются дни соответственно дням простоя Учебной платформы.

4.1.5. Исполнитель обязуется обеспечить конфиденциальность информации, ставшей известной Исполнителю при исполнении обязательств по договору.

4.1.6. Исполнитель обязан при успешном прохождении обучения, Заказчику, успешно освоившему программу в рамках сроков обучения (в тарифах, указанных на сайте) и прошедшему итоговую аттестацию, если таковая предусмотрена тарифом (Профессионал, ВИП), оформляется соответствующий образовательный документ - удостоверение о повышении квалификации или диплом о профессиональной переподготовке, либо сертификат.

4.1.7. В случае непрохождения Заказчиком итоговой аттестации или получения неудовлетворительных результатов такой аттестации, Заказчику выдаётся справка об обучении. В случае отсутствия у Заказчика документа об образовании на момент окончания Программы, удостоверение о повышении квалификации выдаётся Заказчику после получения документа об образовании и предоставления его копии Исполнителю.

4.1.8. Удостоверение о повышении квалификации о профессиональной переподготовке выдаётся лично в руки Заказчику или направляется по почтовому адресу, указанному Заказчиком. Организация не несёт ответственности за недоставку или сбой доставки (затягивание сроков, повреждённое почтовое отправление) удостоверения по вине почтовых служб либо по причине указания неверных сведений в Заявлении. По запросу Заказчика, Исполнитель обязан выдать дубликат удостоверения.

4.2. Заказчик обязан:

4.2.1 Своевременно и в полном объеме знакомиться, отслеживать изменения и соблюдать условия Договора, содержание Учебных продуктов и их стоимость.

4.2.2. Оплатить образовательные услуги Исполнителя в соответствии с выбранным Учебным продуктом, опубликованном на сайте <https://oilanschool.com/oilan> и др., в порядке, предусмотренном п.2.3. и 5.2. Договора, и уведомить Исполнителя об оплате любым доступным способом, используя контактную информацию Исполнителя, размещенную на сайте <https://oilanschool.com/oilan> и др. в течение 24 часов с момента оплаты.

4.2.3. Для получения услуг по настоящему Договору иметь персональный компьютер с доступом в сеть Интернет, следить за своевременной оплатой за услуги

интернет-связи, а также с установленным Программным обеспечением (ПО), согласно п.1.8. и Приложению № 1 настоящего Договора. Самостоятельно осуществлять техническое обслуживание своего персонального компьютера и Программного обеспечения (ПО) для бесперебойного получения услуг в соответствии с условиями настоящего Договора.

4.2.4. Подтвердить получение паролей доступа к Учебному продукту уведомлением Исполнителя любым доступным способом, используя контактную информацию Исполнителя, размещенную на сайте <https://oilanschool.com/oilan> и др. в течение 24 часов с момента погружения на Учебную платформу, приступить к получению услуги на Учебной платформе, самостоятельно ознакомившись с инструкцией по эксплуатации Учебной платформы для дистанционных занятий, расположенной на Учебной платформе на вводном уроке.

4.2.5. Сообщать Исполнителю об организационных и технических вопросах, возникших в процессе получения услуг, в том числе о проблемах входа на Учебную платформу, используя контактную информацию Исполнителя, размещенную на сайте <https://oilanschool.com/oilan> и др. в течение 24 часов с момента возникновения проблем, в противном случае пропущенные Заказчиком дни занятий не восстанавливаются.

4.2.6. Выполнять все указания Модераторов без оспаривания и личных предложений, следовать рекомендациям и выполнять их требования, следить за своевременным получением Модераторами выполненных домашних заданий, обеспечивать обратную связь по запросу Модератора, если таковые предусмотрены Учебным продуктом. Присутствовать на всех занятиях, проводимых Исполнителем в рамках и сверх Учебного продукта по заранее анонсированному времени, если таковые предусмотрены. Прослушивать все аудио-, просматривать все видео-сообщения и прочитывать все письменные сообщения от Исполнителя на Учебной платформе, в созданных информационных чатах в мессенджерах или иным способом, определенным Исполнителем.

4.2.7. В процессе получения образовательных услуг Заказчик обязан соблюдать законные права и интересы Исполнителя, его представителей, а также других получателей услуг Исполнителя, и не допускать разжигания в процессе обучения любого рода конфликтов и отвлечения от темы обучения; нецензурных высказываний, хамства, призывов к недоверию, оскорблений; выражения сомнений в экспертности Исполнителя, Учебного продукта или третьих лиц, привлеченных Исполнителем; размещение спама, рекламы. Не размещать на Учебной платформе персональные данные третьих лиц без их согласия и без согласия Исполнителя, в том числе домашние адреса, телефоны, паспортные данные, адреса электронной почты, ссылки на сайты и др.

4.2.8. Уведомить Исполнителя об изменении своих персональных данных, необходимых исполнителю для оказания услуг по договору в случае их изменения с течение 3 рабочих дней с момента изменения с направлением сообщения, используя контактную информацию Исполнителя, размещенную на сайте <https://oilanschool.com/oilan>.

4.2.9. По требованию Исполнителя Заказчик обязуется предоставить в течение 2 дней с момента оплаты Услуги, следующие документы:

- заявление;
- документ, удостоверяющий личность (копия);
- документ о среднем профессиональном или высшем образовании (скан-, фотокопия) или документ, выданный в иностранном государстве и признаваемый эквивалентным российскому документу о среднем профессиональном или высшем образовании на основании международного соглашения Российской Федерации с государством, в котором выдан такой документ (ранее и далее - документ об образовании);

- при получении Заказчиком высшего или среднего профессионального образования на момент оплаты Курса - справка из учебного заведения, подтверждающая получение Слушателем высшего или среднего профессионального образования (скан-, фотокопия). Копия документа об образовании предоставляется Заказчиком по факту его получения;

- документ, подтверждающий смену фамилии (при необходимости);

- копию СНИЛС

на электронный адрес: [info@oilanuniversity.com](mailto:info@oilanuniversity.com)

4.2.10. Отсутствие документов, указанных в пункте 4.2.9. после начала Курса является основанием для расторжения договора, при этом в соответствии с Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации» удостоверение установленного образца о повышении квалификации образца о профессиональной переподготовке не выдаётся, по запросу Заявителя ему может быть выдана справка об обучении с указанием количества прослушанных часов.

4.3. Исполнитель имеет право:

4.3.1. Получать от Заказчика документы, разъяснения и дополнительные сведения, касающиеся образовательного процесса и необходимые для качественного оказания данных услуг.

4.3.2. На своевременную и полную оплату предоставляемых Заказчику услуг в соответствии с условиями настоящего Договора.

4.3.3. Отказаться от исполнения обязательств в одностороннем порядке в случаях, предусмотренных п. 8.3. настоящего Договора, без каких-либо компенсаций.

4.3.4. Самостоятельно определять и изменять формы и методы оказания образовательных услуг, привлекать третьих лиц для оказания услуг в соответствии с условиями настоящей Оферты, обладающих соответствующим образованием, опытом и квалификацией.

4.3.5. Изменять в одностороннем порядке график работы служб и специалистов Исполнителя, график и формат проведения обратной связи и иных консультаций, а также менять и дополнять содержание Учебных продуктов, заблаговременно уведомив об этом Заказчика личным сообщением в любой дистанционной форме - на Учебной платформе, в созданных информационных чатах в мессенджерах или иным способом, определенным Исполнителем.

Использовать материалы, полученные от Заказчика (фрагменты домашних заданий, переписки, отзывы, рефераты, итоги тестирования) по своему усмотрению в целях улучшения работы Исполнителя без указания персональных данных Заказчика.



4.3.6. Блокировать Заказчику доступ к Учебному продукту, установить ограничения в комментировании и получения обратной связи от Модераторов сроком не менее чем на 7 (семь) календарных дней за каждый случай нарушения Заказчиком законных прав и интересов Исполнителя, а также других получателей услуг Исполнителя, в случаях нарушения условий п. 4.2.7 настоящего Договора. В случае применения указанных в п. 4.3.6. дисциплинарных мер воздействия на Заказчика сроки оказания услуг Исполнителем не меняются, дни консультаций не добавляются и не переносятся, оплата за дни блокировки возврату не подлежит.

4.3.7. Оказывать иные услуги, не предусмотренные настоящим Договором, на основании иных соглашений с Заказчиком.

4.3.8. Привлекать к оказанию Услуг третьих лиц без предварительного получения на то согласия Заказчика.

4.4. Заказчик имеет право:

4.4.1. Заключить с Исполнителем договор способами, предусмотренными п.п.2.2 и 2.3, подтвердив данным действием, что Заказчик не ограничен в дееспособности, не состоит под опекой, попечительством, а также патронажем, по состоянию здоровья может самостоятельно осуществлять и защищать свои права и исполнять обязанности, не страдает заболеваниями, препятствующими осознавать суть заключаемого договора и обстоятельств его заключения.

4.4.2. Получать услуги от Исполнителя согласно условиям настоящего Договора в соответствии с выбранным Учебным продуктом.

4.4.3. Получить пароли доступа к Учебному продукту на адрес электронной почты, указанной при регистрации, а также получать консультации от Исполнителя по организационным и техническим вопросам.

4.4.4. По окончании оказания Исполнителем образовательных услуг принять документ установленного образца (диплом, свидетельство т.д.), если получение такого предусмотрено Учебным продуктом, в электронном виде на адрес электронной почты, указанной при регистрации, либо собственноручно в офисе Исполнителя, либо в отделении почты России, либо в офисе транспортной компании. Порядок получения документов устанавливается Исполнителем. Получение документов является актом признания Заказчиком полного выполнения Исполнителем услуг по настоящему договору и с надлежащим качеством.

4.4.5. Получать экспертные консультации от Исполнителя, получать иные консультации Исполнителя, если таковые предусмотрены Учебным продуктом.

4.4.6. Отказаться от исполнения обязательств в одностороннем порядке в случаях и порядке, предусмотренном п. 8.4. оферты.

## **5. Стоимость услуг и порядок оплаты.**

5.1. Исполнитель самостоятельно устанавливает и вправе изменять стоимость оказываемых услуг. Оплата услуг Исполнителя проводится Заказчиком в российских рублях. Стоимость услуг по Договору складывается из выбранных Заказчиком Учебных продуктов, информация о которых опубликована на сайте Исполнителя <https://oilanschool.com/oilan> и др.

5.2. Оплата может быть произведена Заказчиком в полном объеме или в рассрочку:

- с помощью платежных сервисов третьих лиц;
- путем перечисления в безналичном порядке на расчетный счет Исполнителя;
- наличными деньгами в кассу Исполнителя до момента начала оказания услуг;
- посредством использования услуг банков.

В случае полной оплаты услуг Заказчиком стоимость услуг Исполнителя не меняется в течение действия всего срока договора.

В случае совершения платежа с помощью банковской карты, Заказчику рекомендуется использовать банковскую карту, выпущенную на имя Заказчика. В случае осуществления возврата оплаченных денежных средств, возврат производится по тем же реквизитам, по которым был получен платеж, и на основании личного заявления лица, на чье имя была выпущена банковская карта.

5.3. Исполнитель вправе по ходатайству Заказчика установить рассрочку платежа за оказываемые услуги, при котором платежи производятся частями. При оплате в рассрочку стоимость очередного платежа может быть изменена Исполнителем в случае изменения стоимости услуг и условий Партнеров (комиссий банков, платежных систем и пр.). Способы внесения платежа в рассрочку указаны в п. 5.2. Оферты.

5.4. Все расходы по перечислению денежных средств за оказываемые услуги по настоящему договору оплачиваются Заказчиком.

5.5. Обязательства по оплате услуг Исполнителя считаются выполненными в день зачисления денежных средств, перечисленных Заказчиком, на расчетный счет или в кассу Исполнителя. Заказчик обязан подтвердить факт оплаты услуг расчетным документом до даты начала предоставления услуг Исполнителем, путем направления сообщения, используя контактную информацию Исполнителя, размещенную на сайте <https://oilanschool.com/oilan> и др. в течение 24 часов с момента оплаты.

5.6. Заказчик вправе отказаться от получения услуг Исполнителя до или после старта Курса, представив Исполнителю заявление, с указанием уважительных причин такого отказа (болезнь, командировка или иные уважительные причины) с приложением подтверждающих такие обстоятельства документы. При этом Заказчик возмещает Исполнителю понесенные последним ко дню отказа Заказчика от Услуг расходы

Под расходами Исполнителя понимаются расходы, связанные с исполнением обязательств по Договору, включая, но не ограничиваясь:

- расходы на оплату услуг по разработке Курса (Услуги) (автору/методологу/эксперту и др.);
- расходы на оплату услуг по съёмке и монтажу Курса (Услуги) (видеограф/монтажёр/оператор и др.);
- расходы на аренду студии для проведения записи/съёмки Курса (Услуги);
- расходы на услуги связи, связанные с размещением Курса (Услуги) в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», а также общением с Заказчиком;
- расходы на услуги менеджера, осуществляющего сопровождение Заказчика от момента первичного обращения до окончания Курса (Услуги);
- расходы на коммунальные услуги (электроэнергия);

- расходы на уплату налогов;
- расходы на обслуживание расчетного счета Исполнителя;
- расходы на рекламу Курса (Услуги);
- расходы на комиссии платежных систем, взимаемые при переводе денежных средств на счет Исполнителя и со счета Исполнителя в адрес Заказчика.

## **6. Интеллектуальная собственность и исключительное право на Учебные продукты**

6.1. Учебные продукты, предоставляемые Заказчику в целях оказания услуг по настоящему договору, являются интеллектуальной собственностью Исполнителя, согласно п. 1.7.2. настоящей Оферты.

6.2. Исключительное авторское право на Учебные продукты, представленные на сайте <https://oilanschool.com/oilan> и др., принадлежит Исполнителю и не переходят Заказчику при акцепте оферты или при предоставлении доступа к Учебному продукту.

6.3. Доступ к Учебному продукту, предоставляемый Исполнителем Заказчику в целях оказания услуг по настоящему договору, ограничивается только единоличным изучением Учебного продукта Заказчиком.

6.4. Заказчик не вправе осуществлять аудио-, видео-запись, копировать, распространять (публиковать, размещать на Интернет-сайтах, передавать или перепродавать третьим лицам) в коммерческих или некоммерческих целях, предоставляемую Исполнителем Заказчику информацию, содержащуюся в Учебных продуктах, в рамках настоящего договора, создавать на ее основе информационные продукты с целью извлечения коммерческой прибыли, использовать эту информацию каким-либо иным образом, кроме как для личного непубличного пользования, а также передавать третьим лицам пароли доступа к Учебному продукту, используемые для оказания Исполнителем услуг по настоящему договору.

6.5. Нарушение Заказчиком п.6.4 договора является грубым нарушением обязательств по его исполнению, вследствие которого Исполнитель вправе расторгнуть договор с Заказчиком без возврата оплаченных Заказчиком денежных средств, а также привлечь его к гражданско-правовой ответственности, предусмотренной действующим законодательством (ст. 1301 ГК РФ и др.) с требованием компенсации за каждый случай нарушения.

## **7. Ответственность сторон**

7.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7.2. Исполнитель не несет ответственность за любые убытки, возникшие у Заказчика, в том числе в связи с тем, что Заказчик не ознакомился и (или) несвоевременно ознакомился с условиями оферты и (или) стоимостью услуг и (или) изменениями и дополнениями, внесенными в оферту и (или) в стоимость услуг.

7.3. В случае несвоевременной оплаты Заказчиком стоимости оказываемых Исполнителем услуг в режиме рассрочки платежа Исполнитель вправе потребовать уплаты пени в размере 1/360 ставки рефинансирования ЦБ РФ от не уплаченной в

срок суммы за каждый день просрочки. Уплата пени не освобождает Стороны от исполнения своих обязательств по настоящему Договору.

7.4. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения договора в результате событий чрезвычайного характера, которые сторона(ы) не могла(и) ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами (форс-мажора). К таким обстоятельствам чрезвычайного характера относятся стихийные бедствия, аварии, наводнения, землетрясения, эпидемии, пожары, массовые беспорядки, забастовки, революции, военные действия, вступление в силу законодательных актов, правительственных постановлений и распоряжений государственных органов, прямо или косвенно запрещающих указанные в договоре виды деятельности, обстоятельства, связанные с отказом/сбоем работы системы расчетов Банка России, а также любые другие обстоятельства, находящиеся вне разумного контроля сторон, препятствующие исполнению обязательств. Сторона, которая не исполняет своих обязательств вследствие действия непреодолимой силы, должна незамедлительно известить другую Сторону о таких обстоятельствах и их влиянии на исполнение обязательств по Договору.

Если обстоятельства непреодолимой силы действуют на протяжении 12 (двенадцати) последовательных месяцев, настоящий Договор может быть расторгнут любой из Сторон путем направления письменного уведомления другой Стороне.

7.5. Исполнитель не определяет подлинность документов Заказчика и не несет ответственность за достоверность персональных данных, указываемых Заказчиком при регистрации на сайте <https://oilanschool.com/oilan> и др., при обнаружении ошибок любые правки в документах производятся за счет Заказчика отдельным дополнительным соглашением с Исполнителем, в том числе за почтовые и иные расходы.

7.6. Исполнитель не несет ответственность за действия третьих лиц, физических и юридических, привлекаемых Исполнителем в целях исполнения обязательств по настоящему договору – партнеров, собственников сайтов, сервисов, служб, программ, приложений и т.д. или их сотрудников, предоставляющий Исполнителю место для хранения и использования образовательного контента, и другие услуги, в том числе за перебои в работе учебной платформы, а также за противоправные действия третьих лиц, привлеченных Исполнителем для оказания услуг по настоящему договору, но прилагает все усилия для обеспечения защиты прав и интересов Заказчика.

7.7. Никакая информация, материалы и/или консультации, предоставляемые Исполнителем в рамках оказания образовательных услуг в соответствии с настоящей офертой, не могут рассматриваться Заказчиком в качестве гарантии трудоустройства или будущей профессиональной успешности Заказчика.

7.8. В случае нарушения Заказчиком исключительных и авторских прав Исполнителя, указанных в главе 6 настоящего Договора, Исполнитель имеет право:

- на отказ от исполнения и расторжение Договора в одностороннем порядке;
- на взыскание с Заказчика штрафа в размере 200 000 (двести тысяч) рублей.

## **8. Порядок изменения и расторжения Договора**

8.1. Любые изменения и дополнения к настоящему Договору имеют силу только в том случае, если они оформлены в письменном виде и подписаны обеими Сторонами.

8.2. Исполнитель имеет право изменить условия договора по п.4.3.5. без изменения стоимости услуг, но, в случае необходимости, изменить сроки оказания услуг. Исполнитель имеет также право изменить стоимость услуг в случаях, предусмотренных п. 5.1. и п. 5.3. Оферты. Заказчик имеет право однократно изменить условия договора в части переноса сроков оказания услуг по заявлению Заказчика, но только при наличии полной оплаты стоимости услуг Исполнителя.

8.3. По инициативе Исполнителя Договор может быть расторгнут в одностороннем порядке в следующих случаях:

- а) просрочка оплаты стоимости услуг, предусмотренной п. 5.3. Оферты;
- б) систематического, два и более раз, применения Исполнителем к Заказчику мер воздействия, предусмотренных п. 4.3.6 Оферты;
- в) нарушение Заказчиком п. 6.4. Оферты.

В случае одностороннего расторжения договора по инициативе Исполнителя стоимость услуг в полном объеме возврату Заказчику не подлежит. Исполнитель, решивший расторгнуть договор, блокирует Заказчику доступ к Учебному продукту и уведомляет Заказчика об этом сообщением по электронной почте Заказчика, указанной им при регистрации или в сообщениях на Учебной платформе.

8.4. Заказчик имеет право расторгнуть договор в одностороннем порядке на любом этапе оказания услуг Исполнителем по своему усмотрению. Стоимость услуг, оплаченная Заказчиком по настоящему договору, подлежит возврату только за не оказанные услуги на дату расторжения договора – дату получения Исполнителем надлежаще оформленного письменного уведомления (п.8.5. Оферты) с учетом понесенных Исполнителем расходов в целях оказания услуг по настоящему договору. Полная стоимость услуг указывается Исполнителем в теле Учебного продукта, размещенном на сайте <https://oilanschool.com/oilan> и др.

8.5. Заказчик, решивший расторгнуть настоящий Договор, должен направить на электронный адрес Исполнителя ([info@oilanuniversity.com](mailto:info@oilanuniversity.com)) письменное уведомление о намерении расторгнуть настоящий Договор не позднее чем за 5 (пять) рабочих дней до предполагаемого дня расторжения настоящего Договора. Уведомление должно быть направлено с адреса электронной почты Заказчика, указанного при регистрации на сайте, содержать персональные данные заказчика (ФИО, полные данные паспорта, прописка, телефон, электронный адрес), его личную подпись. Договор считается расторгнутым с момента подтверждения Исполнителем получения уведомления Заказчика о намерении расторгнуть договор.

## **9. Прочие условия**

9.1. Во всем, что прямо не предусмотрено договором, стороны руководствуются законодательством Российской Федерации и обычаями делового оборота.

9.2. Персональные данные Заказчика обрабатываются Исполнителем в соответствии с Федеральным Законом «О персональных данных» № 152-ФЗ в целях надлежащего исполнения обязательств по настоящему договору.

9.3. При регистрации на сайте <https://oilanschool.com/oilan> и др. Заказчик предоставляет информацию в соответствии с предусмотренной формой.

9.4. Заключение договора на условиях оферты Заказчик, действуя своей волей и в своем интересе, дает свое согласие на обработку Исполнителем, процессором его персональных данных, а именно на совершение в том числе следующих действий: сбора, систематизации, накопления, хранения, уточнения (обновления, изменения), использования, распространения (в том числе трансграничной передачи), обезличивания, блокирования и уничтожения любой информации, относящейся к персональным данным Заказчика, с целью заключения с Исполнителем договора, исполнения заключенного договора, продвижения Исполнителем товаров и услуг, проведения электронных и sms-опросов, контроля результатов маркетинговых акций, клиентской поддержки, проведение розыгрышей призов, контроля удовлетворенности Заказчика, а также качества услуг, оказываемых Исполнителем, а также с целью выполнения требований законодательства в части противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма.

9.5. Исполнитель вправе использовать технологию «cookies», которая не содержит конфиденциальную информацию. Заказчик настоящим дает согласие на сбор, анализ и использование «cookies», в том числе третьими лицами для целей формирования статистики и оптимизации рекламных сообщений.

9.6. Исполнитель получает информацию об IP-адресе посетителя сайта <https://oilanschool.com/oilan> и др. Данная информация не используется для установления личности посетителя.

9.7. Заказчик может в любое время отозвать согласие на обработку персональных данных, направив Исполнителю соответствующее уведомление, используя контактную информацию Исполнителя, размещенную на сайте <https://oilanschool.com/oilan> и др. При этом Заказчик понимает и признает, что отзыв согласия на обработку персональных данных может потребовать удаления любой информации, касающейся получения услуг Заказчиком, в том числе удаления учетной записи Заказчика на Учебной платформе и прекращения доступа к Учебному продукту.

## **10. Порядок разрешения споров**

10.1. Все споры или разногласия, возникающие между Сторонами по настоящему Договору или в связи с ним, разрешаются путем переговоров между ними.

10.2. Претензии направляются, используя контактную информацию Исполнителя, размещенную на сайте <https://oilanschool.com/oilan> и др. в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента возникновения спорной ситуации. Сторона, которой была направлена претензия, обязана в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента ее получения направить ответ.

10.3. Стороны признают юридическую силу переписки в электронном виде. Стороны подтверждают, что сведения из электронной переписки между ними – формируют полноценную доказательственную базу при разрешении споров.

10.4. В случае невозможности разрешения разногласий путем переговоров они подлежат рассмотрению в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

### **11. Наименование, адрес и банковские реквизиты сторон:**

ИСПОЛНИТЕЛЬ: ООО «Университет Интегративной Психологии и Психотерапии»  
Юридический адрес: 454090, г. Челябинск, пр-кт. Ленина, д. 21В, пом. 11  
ИНН 7451464488, КПП 745101001, ОГРН 1237400024290  
Р/с 40702810210001446802 в АО "ТИНЬКОФФ БАНК" К/с 30101810145250000974  
БИК 044525974  
E-mail: info@oilanuniversity.com, тел. 89026008888

ЗАКАЗЧИК (заполняет собственноручно):

Паспортные данные:

ФИО полностью

\_\_\_\_\_

паспорт серия \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_

выдан \_\_\_\_\_

дата выдачи \_\_\_\_\_ код подразделения \_\_\_\_\_

место регистрации

\_\_\_\_\_

место фактического проживания

\_\_\_\_\_

телефон

\_\_\_\_\_

электронный адрес

\_\_\_\_\_

Я, Заказчик по настоящему Договору, полностью и безоговорочно принимаю условия данного Договора. Согласие на сбор, обработку, передачу и хранение персональных данных подтверждаю.

Заказчик \_\_\_\_\_

(подпись) \_\_\_\_\_ ФИО полностью

\_\_\_\_\_

(дата)

Oilanuniversity



## Приложение № 1.

### Технические требования к оснащению учебного места Заказчика, обучающегося с использованием дистанционных технологий

Аппаратные требования:

Процессор типа Intel с тактовой частотой не менее 1,7 ГГц

Объем оперативной памяти 1 Гб

Видеоадаптер с видеопаматью не менее 128 Мб, 32-bitцветности

Звуковая плата (поддержка форматов WAV и MID)

Сетевая карта Ethernet 100 Base-T (или WiFi)

Монитор. Разрешение 1024×768 пикселей

Стереофоническая акустическая система или наушники, микрофон, веб-камера

Программное обеспечение:

Операционная система семейства Microsoft Windows (XP, 7, 8)

Яндекс Браузер browser.yandex.ru

Adobe Flash Player версия 10.0 и выше

Разрешение на запуск скриптов на клиентской стороне. Разрешение на открытие всплывающих окон

Adobe Reader 10.0 и выше Microsoft Office 2007, 2010 (Word, Excel, Power Point)

**Приложение № 2.**  
**Выписка из реестра лицензий по состоянию на 19.09.2023г.**

**Министерство образования и науки  
Челябинской области**  
(наименование лицензирующего органа)



Выписка  
из реестра лицензий по состоянию на 17:54 «19»  
сентября 2023 г.

1. Статус лицензии: действующая  
(действующая / приостановлена / приостановлена частично / прекращена)
2. Регистрационный номер лицензии: № Л035-01235-74/00677118
3. Дата предоставления лицензии: 08 сентября 2023
4. Полное и (в случае, если имеется) сокращенное наименование, в том числе фирменное наименование, и организационно-правовая форма юридического лица, адрес его места нахождения, государственный регистрационный номер записи о создании юридического лица: Общество с ограниченной ответственностью "Университет интегративной психологии и психотерапии" (ООО "УИПП"). Место нахождения: 454090, Челябинская область, г.о. Челябинский, вн.р-н Советский, г Челябинск, пр-кт Ленина, д. 21В. ОГРН: 1237400024290.

---

(заполняется в случае, если лицензиатом является юридическое лицо)

5. Полное и (в случае, если имеется) сокращенное наименование иностранного юридического лица, полное и (в случае, если имеется) сокращенное наименование филиала иностранного юридического лица, аккредитованного в соответствии с Федеральным законом «Об иностранных инвестициях в Российской Федерации», адрес (место нахождения) филиала иностранного юридического лица на территории Российской Федерации, номер записи об аккредитации филиала иностранного юридического лица в государственном реестре аккредитованных филиалов, представительств иностранных юридических лиц:

---

(заполняется в случае, если лицензиатом является иностранное юридическое лицо)

6. Фамилия, имя и (в случае, если имеется) отчество индивидуального предпринимателя, государственный регистрационный номер записи о государственной регистрации индивидуального предпринимателя, а также иные сведения, предусмотренные пунктом 3 части 1 статьи 15 Федерального закона «О лицензировании отдельных видов деятельности»:

---

(заполняется в случае, если лицензиатом является индивидуальный предприниматель)

7. Идентификационный номер налогоплательщика: 7451464488

8. Адреса мест осуществления отдельного вида деятельности, подлежащего лицензированию: 454090, Челябинская область, г.о. Челябинский, вн.р-н Советский, г Челябинск, пр-кт Ленина, д. 21В;

9. Лицензируемый вид деятельности с указанием выполняемых работ, оказываемых услуг, составляющих лицензируемый вид деятельности: на осуществление образовательной деятельности по реализации образовательных программ по видам образования, уровням образования, по профессиям, специальностям, направлениям подготовки (для профессионального образования), по подвидам дополнительного образования:

<b>Дополнительное образование</b>	
№ п/п	Подвиды
1	2
1	Дополнительное образование детей и взрослых
2	Дополнительное профессиональное образование

10. Номер и дата приказа (распоряжения) лицензирующего органа о предоставлении лицензии: № 03-Л-597 от 08 сентября 2023



Выписка носит информационный характер, после ее составления в реестр лицензий могли быть внесены изменения.